

# Политика конфиденциальности Alfasense

## Понятия и термины:

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обработка ПД, Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор персональных данных** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Пользователь Сервиса** – лицо, осуществляющее доступ к Сервису посредством сети Интернет на своём устройстве.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный web-сервером и хранимый на компьютере Пользователя Сервиса, который web-клиент или web-браузер каждый раз пересылает web-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сервиса.

**IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 1. Общие положения

### 1.1. Описание политики

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Она определяет принципы обработки и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке на сайте <https://alfasense.com/> (далее – «Сервис»).

## 1.2. Порядок обработки данных

Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных на Сервисе и общие условия оказания услуг между ООО «Альфасенсор» (ОГРН 1227700126422; ИНН 9717111832; место нахождения: 129085, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Останкинский, проспект Мира, д. 95, этаж 4, пом. 9, офис 4) (далее — «Владелец Сервиса») и физическим лицом (его законным представителем), создающим учетную запись на Сервисе или использующим Сервис без учетной записи. Она также устанавливает права субъектов ПД и ответственность за нарушение порядка обработки ПД.

Создавая учетную запись на Сервисе и подтверждая свое согласие на обработку персональных данных продолжением регистрации на Сервисе любым из доступных способов, а равно при любом использовании Сервиса (включая случаи без регистрации/авторизации на Сервисе), Пользователь (его законный представитель) подтверждает, что он ознакомился, согласился с условиями и принял данную Политику.

## 1.3. Применение политики

Настоящая Политика применима ко всей информации, которую Владелец Сервиса получает о Пользователе Сервиса во время использования последнего Сервиса, любой программы или услуги Сервиса.

Цель данной Политики – обеспечить соответствие работы Сервиса требованиям российского законодательства в области обработки персональных данных.

Действие настоящей Политики распространяется на процессы обработки персональных данных на Сервисе и на все структурные подразделения и сотрудников Владельца Сервиса, участвующих в данных процессах.

Пользователь Сервиса (его законный представитель) должен прекратить использование Сервиса и удалить учетную запись, если он не согласен хотя бы с одним из пунктов данной Политики.

Настоящая Политика применяется исключительно к Сервису. Владелец Сервиса не контролирует и не несет ответственности за сервисы и сайты третьих лиц, на которые Пользователь Сервиса может перейти по ссылкам, размещённым на Сервисе.

## **2. Принципы и правила обработки персональных данных**

### 2.1. Основы обработки данных

Обработка персональных данных осуществляется Владелцем Сервиса на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Обрабатываются лишь те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей.

## 2.2. Точность и актуализация данных

При обработке персональных данных Владелцем Сервиса обеспечивается их точность, полнота и актуальность относительно целей обработки. Владелцем Сервиса принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

## 2.3. Срок хранения данных

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем это требуется для достижения целей обработки. По достижении указанных целей данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральными законами.

## 2.4. Способ обработки данных

Обработка персональных данных производится Владелцем Сервиса автоматизированным способом в информационных системах персональных данных.

## 2.5. Ограничения обработки данных

Владелец Сервиса не осуществляет трансграничную передачу персональных данных и не принимает решений в отношении пользователей, основываясь исключительно на автоматизированной обработке.

# 3. Перечень обрабатываемых персональных данных Пользователя Сервиса

## 3.1. Обязательства Владельца Сервиса

Настоящая Политика накладывает на Владельца Сервиса обязательство соблюдать режим защиты конфиденциальности персональных данных, предоставляемых Пользователем при регистрации на Сервисе и последующем использовании Сервиса.

## 3.2. Информация, собираемая Сервисом

Сервис собирает следующую информацию о Пользователях путём самостоятельного внесения пользователями в формы регистрации, обратной связи или личного кабинета на Сервисе:

- Имя;
- Username;
- Название и сферу деятельности компании;

- Город проживания;
- Телефон;
- Email;
- Другую информацию, добровольно введённую Пользователем Сервиса, за исключением специальных категорий персональных данных.

Кроме того, Владелец Сервиса дополнительно обрабатывает данные, передаваемые автоматически при посещении сайта:

- IP-адрес;
- Данные из Cookies;
- Информация о браузере;
- Время доступа;
- Адрес запрашиваемой страницы;
- Реферер (страница перехода);
- Географические данные.

Эти сведения используются для аналитики популярности страниц и определения наиболее востребованной информации среди Пользователей Сервиса.

### 3.3. Сбор IP-адресов

Сервис ведёт статистику IP-адресов Пользователей для диагностики и устранения возможных технических проблем.

### 3.4. Отсутствие обработки биометрии

Сервис не обрабатывает биометрические персональные данные Пользователей и не ставит цель установить личность субъекта персональных данных.

### 3.5. Использование сервисов веб-аналитики

Владелец Сервиса использует сервисы веб-аналитики (например, Яндекс.Метрику) для отслеживания активности пользователей и улучшения качества ресурса. Пользователи могут отказаться от использования cookies в настройках браузера, однако отключение cookies может ограничить функциональность отдельных элементов сайта.

## **4. Цели и основания сбора персональных данных Пользователя Сервиса**

Перечисленные ниже цели определяют необходимость обработки персональных данных Пользователя:

- Регистрация и авторизация Пользователя на Сервисе;

- Продвижение товаров, работ, услуг на рынке путём прямой коммуникации с Пользователем с помощью различных средств связи (демонстрация рекламы, соответствующей интересам Пользователя);
- Реализация продажи товаров и услуг Пользователям через сеть Интернет;
- Поддержка связи с Пользователем, направление уведомлений, получение и обработка запросов Пользователей;
- Проведение маркетинговых исследований, статистического анализа и аудита удовлетворённости Пользователей сервисом.

## **5. Способы и сроки обработки персональных данных**

### **5.1. Период обработки данных**

Обработка персональных данных Пользователя продолжается до даты удаления учётной записи Пользователя или отзыва согласия на обработку персональных данных (если последнее произойдёт ранее).

### **5.2. Удаление учётной записи**

При удалении учётной записи или отзыве согласия на обработку персональных данных Владелец Сервиса обязуется известить третье лицо (если обработка была передана этому лицу) и уничтожить персональные данные Пользователя, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

### **5.3. Передача данных государственным органам**

Передача персональных данных возможна только уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации строго в рамках требований действующего законодательства.

### **5.4. Сохранение данных после удаления аккаунта**

После удаления учётной записи Владелец Сервиса может сохранять электронные копии персональных данных Пользователя в течение периода, установленного российским законодательством. Восстановление учётной записи позволяет продолжить обработку данных согласно настоящей Политике.

## **6. Права Пользователя Сервиса**

Пользователь Сервиса (или его законный представитель) обладает правом требовать от Владельца Сервиса следующей информации:

- Подтверждения факта обработки персональных данных Пользователя;
- Информацию о правовых основаниях, целях и способах обработки данных;

- Полный перечень обработанных персональных данных и источников их получения;
- Список лиц, имеющих доступ к персональным данным (кроме сотрудников Владельца Сервиса);
- Названия организаций или имена физических лиц, которым были переданы персональные данные;
- Срок обработки и хранения данных;
- Фамилия, имя, отчество и адрес сотрудника, ответственного за обработку персональных данных.

Пользователь вправе потребовать исправления, блокировки или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или излишними для указанной цели обработки.

## **7. Условия обработки Персональной информации Пользователей и её передача третьим лицам**

### **7.1. Основные принципы обработки данных**

Все персональные данные, предоставленные Пользователем при использовании Сервиса, хранятся на защищённом сервере и обрабатываются с применением автоматизированных систем, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам Владельца Сервиса, чья работа связана с выполнением обязанностей по обслуживанию Пользователей. Внутренняя политика Владельца Сервиса предусматривает соблюдение правил обработки и защиты персональных данных всеми сотрудниками.

### **7.2. Срок хранения данных**

Данные сохраняются столько времени, сколько необходимо для реализации поставленных целей, за исключением ситуаций, когда федеральный закон требует продления сроков хранения.

### **7.3. Конфиденциальность персональных данных**

Конфиденциальность персональных данных поддерживается, за исключением случаев добровольного раскрытия информации самим Пользователем.

### **7.4. Случаи передачи данных третьим лицам**

Владелец Сервиса вправе передавать персональные данные Пользователя следующим образом:

- Получено согласие Пользователя на такую передачу;

- Необходимость передачи обусловлена использованием Сервиса или исполнением конкретного соглашения/договора с Пользователем;
- Требуется исполнение норм федерального законодательства Российской Федерации (по запросу государственных органов);
- Происходит передача при продаже или передаче бизнеса Владельца Сервиса третьим лицам, при условии соблюдения обязательств по сохранению конфиденциальности;
- Пользователь сам указал на необходимость передачи данных сторонним организациям-партнёрам, имеющим обязательства по поддержанию конфиденциальности.

#### 7.5. Меры по защите данных

Владелец Сервиса предпринимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменений, блокировок, копий, распространения и других противоправных действий, включая ограничение круга лиц, имеющих доступ к данным, назначение ответственных сотрудников и внедрение внутренних нормативных документов.

#### 7.6. Блокировка данных

В случае обнаружения недостоверных данных или неправомерных действий владелец Сервиса заблокирует обработку персональных данных Пользователя с момента поступления запроса от самого Пользователя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

### 8. Дополнительные условия

Владелец Сервиса оставляет за собой право изменять настоящую Политику. Изменения вступают в силу сразу после публикации обновлённой версии на сервисе. Пользователь соглашается с новыми условиями продолжения использования Сервиса после публикации изменений. Если Пользователь не согласен с обновлениями, он обязан самостоятельно прекратить использование Сервиса и удалить свою учётную запись.

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обращаться к ответственному сотруднику по электронной почте: **info@alfasense.com**. Пользователь также вправе подавать жалобы в соответствующие государственные органы.